

## **Política Promocional**

### **“Sentí la emoción de cada gol con Repuestos Genuinos Casa Pellas”**

#### **1. Objetivo**

Impulsar las compras de Repuestos Genuinos en las nueve (9) sucursales de Repuestos Casa Pellas a nivel nacional —Plaza España, Altamira, Acahualinca, León, Chinandega, Matagalpa, Estelí, Juigalpa y Puerto Cabezas— y a través del Contact Center, mediante una promoción inspirada en la emoción del fútbol, orientada a incentivar la participación de clientes actuales y potenciales, premiando su preferencia con la rifa de nueve (9) Smart TV de 55 pulgadas.

#### **2. Alcance**

La presente promoción será válida para clientes naturales que realicen compras por un monto mayor o igual a C\$7,000.00 (siete mil córdobas) antes de IVA en Repuestos Genuinos, en cualquiera de las nueve (9) sucursales de Repuestos Casa Pellas a nivel nacional o a través de Contact Center.

#### **3. Aplicabilidad**

Participan en esta promoción los clientes que cumplan con las siguientes condiciones:

- Realizar compras por un monto mayor o igual a C\$7,000.00 (siete mil córdobas) antes de IVA en Repuestos Genuinos.
- Escanear el código QR disponible en mostrador o en el sitio web oficial de Repuestos Casa Pellas.
- Completar correctamente el formulario de participación con los datos solicitados y la información de su factura.

Cada factura que cumpla con el monto mínimo establecido otorga una oportunidad de participación.

Se rifará un (1) televisor por sucursal, para un total de nueve (9) ganadores.

#### **4. Período de Duración**

Promoción válida del 20 de marzo del 2026 hasta el 31 de mayo del 2026. Los ganadores serán anunciados el viernes 5 de junio del 2026 en las cuentas oficiales de Facebook e Instagram de Repuestos y Accesorios Casa Pellas, y serán notificados vía telefónica para que retiren su premio en la sucursal correspondiente.

## **5. Mecánica de selección de ganadores**

Los ganadores serán seleccionados mediante sorteo aleatorio entre todos los participantes que hayan cumplido correctamente con la mecánica promocional durante el período de vigencia.

Cada sucursal contará con un ganador, correspondiente al premio asignado a dicha ubicación.

Los ganadores serán contactados a través de los datos registrados en el formulario y anunciados por los medios oficiales definidos por Casa Pellas.

Para el caso de las facturas emitidas a través de Contact Center, el cliente deberá colocar en el formulario la sucursal más cercana a su localidad.

## **6. Medios de Divulgación**

La promoción será anunciada a través de:

- Material POP en sucursales participantes.
- Email marketing
- Mensajes masivos de WhatsApp
- Redes sociales oficiales y sitio web de Repuestos Casa Pellas.
- Otros medios de comunicación comercial que la empresa considere pertinentes.

## **7. Restricciones:**

- Promoción válida únicamente para clientes naturales.
- Aplica únicamente para compras realizadas en mostrador de las sucursales participantes o a través de Contact Center Casa Pellas.
- El registro de participación deberá completarse mediante el formulario oficial habilitado para la promoción.
- No aplica a clientes corporativos, mayoristas, canal ruta u otros canales distintos al mostrador y Contact Center, salvo disposición expresa de Casa Pellas.
- No podrán participar colaboradores de Casa Pellas, ni sus familiares directos.
- No podrán participar menores de 18 años.
- El cliente deberá ingresar correctamente sus datos en el formulario; Casa Pellas no se hace responsable por registros incompletos, erróneos o ilegibles.
- Facturas anuladas, reversadas o que incumplan las condiciones comerciales quedarán automáticamente descalificadas.
- Una misma factura no podrá ser registrada más de una vez.

- El premio no incluye transporte, instalación, accesorios adicionales, ni ningún gasto no descrito expresamente en esta política.
- El obsequio no es transferible a otra persona o canjeable por efectivo u otros productos.
- El ganador contará con un plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir de la notificación oficial para retirar el premio.
- El premio será entregado únicamente al ganador registrado y validado conforme a la presente política.

#### **8. Condiciones adicionales:**

- La participación de esta promoción implica la aceptación total de la presente política por parte del cliente.
- Casa Pellas se reserva el derecho de verificar la validez de las facturas registradas y de descalificar cualquier participación que presente inconsistencia o indicios de fraude.
- Casa Pellas podrá modificar, suspender o cancelar la promoción por causas justificadas, fuerza mayor o caso fortuito, comunicándolo oportunamente por sus canales oficiales.
- En caso de no poder contactar al ganador dentro de un plazo de cinco (5) días calendario, o si este no cumple con los requisitos de validación, Casa Pellas podrá seleccionar un ganador suplente conforme a la mecánica de sorteo establecida.
- Esta promoción es organizada exclusivamente por Casa Pellas y no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada oficialmente a FIFA ni a ningún torneo oficial de fútbol.

Dado en la ciudad de Managua, Nicaragua a los veinte(20) días del mes de marzo del 2026.